

Haastateltavan roolin kartoitus / työtehtävät

Haastateltavan työnantaja ja tehtävänimike

Ohjaamo-hankkeen hankekoordinaattori. Työnantajani on tämä hanke ja Turun kaupunki, työllisyyspalvelukeskus. Ohjaamo-hankkeen rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto pääpiirteissään.

Mitä työnkuvaan kuuluu?

Työnkuvaan kuuluu kaikki hankkeen yhteistyö, verkostojen ylläpito, tämän toiminnan järjestämistä, tapahtumien järjestäminen, markkinointi, näiden eri palvelujen järjestäminen tänne Ohjaamoon eli monen tyyppistä.

Kuinka pitkään olet työskennellyt vastaavissa tehtävissä?

Tässä vastaavassa tehtävässä vasta hankkeen alusta, eli noin vuoden verran, vähän yli vuoden tässä tehtävässä. (Entä vastaavissa työllisyyttä tukevilla palveluilla?) Kaksikymmentä vuotta.

Jos mietit työviikkoasi, kuinka monta asiakasta käy päivässä? Entä mitä asiakkaan kanssa tehdään?

Minulla käy asiakkaita satunnaisesti eli koska ollaan hallintopuolella niin asiakkaita ei samalla tavalla käy, kun mitä käy meillä urasuunnittelijoilla esimerkiksi. Mulla käy viikossa viidestä kuuteen asiakasta, mutta sitten täällä käy päivittäin vähintään kolmekymmentä asiakasta, enemmänkin käy tuolla nuorten tieto- ja neuvontapalvelussa eli siellä saattaa käydä kerrallakin jo kolmekymmentä. Mitään keskiarvoa ei ole antaa.

Millaisten syiden ja ongelmien vuoksi nuoret ohjautuvat luoksesi?

Nuoret ohjautuu tänne hakemaan tietoa koulutuksesta, työstä, kuntouttavasta työtoiminnasta. He tulee kysymään neuvoa harrastuksista, lomakkeiden täyttämisestä, tulevat tulostamaan erilaisia dokumentteja.. Siis paljon tämmöistä matalan kynnyksen toimintaa. Sittenhän meillä on TE-toimiston palveluja, et heitä tulee tänne ihan kysymään onko työnhaku voimassa ja muuta. Mulle tulee oikeestaan eniten tällasia asiakkaita, jotka haluaa työllistyä tai haluaa jutella työ- ja koulutusvaihtoehdoista ja ylipäättään siitä, mikä minusta tulee isona.

Miten vastaat työlläsi asiakkaan palvelutarpeeseen?

Me otetaan jokainen asiakas tässä vastaan henkilökohtaisesti ja pyritään siihen hänen tilanteeseensa pureutumaan mahdollisimman monipuolisesti eli alussa ensimmäisellä kerralla aika laaja haastattelu ja tutustuminen siihen asiakkaaseen ja hänen tilanteeseensa, koska se saattaa olla ihan jäävuoren huippu se, että tullaan täältä hakemaan töitä, että siellä on paljon muita asioita sitten ehkä mitä pitää siinä samalla järjestellä. Saattaa olla justiin asunto-ongelmia,

päihdeongelmia, mielenterveysongelmia ynnä muuta. Tai sitten muuten on asiat vähän sekaisin, että niitä tässä sit järjestellään, vaikka työkkäriin tai kelan kanssa. Että se on semmosta monipuolista palveluohjausta myös, ei ainoastaan sitä, että järjestetään jotain toimenpidettä asiakkaalle. Ja sitten asiakasta tavataan tarpeen mukaan lisää niin monta kertaa, että hänen asiansa tulee hoidettua ja hän pääsee eteenpäin.

Mitä muuta työhösi kuuluu asiakkaiden ohjaamisen lisäksi?

Näitä hallinnon työtehtäviä ja sitten just paljon tätä tiedottamista meidän eri kanavien kautta, paljon verkostoyhteistyötä, kokouksia, siis ihan tällasia markkinointitapahtumia, nuorten tapahtumia, niissä mukana olo. Päivät on hyvin monipuolisia, et työt on hyvin erilaisia. Mikään päivä ei ole samanlainen. Se on mukavaa.

Palvelujen saatavuus / saavutettavuus

➔ **Yksi ohjaamon tavoitteista on olla matalan kynnyksen palvelupiste, josta nuorten on helppo löytää ja saada palveluja**

Miten nuoret löytävät Ohjaamoon ja sen palveluihin?

Me ollaan markkinoitu tätä palvelua aika runsaasti, mutta vieläkö ei kaikki tietenkään tässä kaupungissa tiedä meistä eli siinä on vielä paljon tekemistä. Nuoret löytää tänne aika usein kutsuttuna tai sitten heille on vinkannu sosiaalityöntekijä tai työvoimaviranomainen tai joku verkosto tuo, tai sitten joku ihan ohjaaja tuo. Tai sitten kaverien kanssa tullaan, et kaveri on saanu töitä tätä kautta niin sitten sitä kautta tullaan tähän kyselemään asioista. Et meillä ei ole vain yhtä kanavaa, vaan todella monipuolinen se verkosto mitä kautta nuoret tänne tulee ja etsivät tuo ja näin. Me toivotaan, et nuoret alkais löytää ihan itsenäisesti vielä enemmän. Mutta kun tää ei oo mikään nuorisotalo, eikä tää oo mikään semmonen hengailupiste, niin tänne ei tulla viettämään aikaa vaan tänne tullaan yleensä jollain asialla.

Mitkä asiat tekevät Ohjaamosta nuorelle helposti saavutettavan paikan?

No ehkä se, et tää on ihan kaupungin keskustassa. Tähän on sillä tavalla helppo löytää, kun sanoo et missä on Yliopiston apteekki, niin kyllä yleensä kaikki tänne löytää sitten. Sitten se, että tässä on matala kynnyks, ni voi mitä vaan asiaa melkein tulla kysymään ja tuo nuorten tieto- ja neuvontapiste on semmonen, et siellä nuoret jopa käy vähän tapaamassa toisiaankin välillä, et se on erittäin matala kynnyks siinä. Ja meillä ei tarvi olla mitään syytä miks tänne tulee, et voi tulla ihan vaan moikkaamaan muutenkin tai kertomaan asioista tai juttelemaan.

Millaisella toiminnalla Ohjaamo helpottaa nuorten työllisyys- ja koulutuspalveluiden saatavuutta?

Me pyritään kysymään nuorilta, minkä tyyppisiä palveluja he tarvitsee ja mikä mättää, et miksei oo löytänyt näitä palveluja tai et miksei oo työllistynyt, et johtuiskohan se ihan näistä palveluista, ettei se johtuiskaan aina näistä nuorista. Ja pyritään viestimään nuorille suoraan esimerkiksi siitä, et meillä on palkkatukipaikkoja, et nyt me ollaan esimerkiksi paljon soiteltu ihan suoraan soiteltu

heille ja kerrottu tästä mahdollisuudesta, täällä on sit semmosia vapaaehtoisia infoja, mihin voi tulla kuuntelemaan näistä palveluista. Samaten on koulutus, juuri vastavalmistuneille viimeviikolla infoja ja tällä viikolla on info. Eli he jotka jäävät suoraan työttömiks, et he pääsisivät suoraan niinku palvelujen piiriin ja sais apua siihen sit siihen työnhankintaan. Eli ollaan pyritty monipuolisesti järjestämään näitä palveluja niin, et ne olis nuorille helposti lähestyttävissä, et tota ollaan kaikissa tämmösissä tapahtumis mukana kertomassa siitä, et miten vois saada sitä apua ja helposti. Ja sit meil on some-kanavissa on ihan suoraan esimerkiks työpaikkoja. Ja siellä viestitään myös koulutushauista ja muista, et jos on meidän kaveri tuolla somessa, niin sieltä saa tietoa ihan jatkuvasti. Me yritetään pysyä aallonharjalla näissä asioissa.

Jos mietit Ohjaamon toimintaa nyt verrattuna aiempaan (nuorille suunnatut palvelut erillään), miten Ohjaamo on onnistunut tavoittamaan nuoria palveluihinsa?

Mä luulen, et nyt aina joka kerta kun tulee hyvä kokemus nuorille siitä, että se on saanu samasta paikasta monta eri juttua niin se kasvaa korkoa. Nää asiathan ei tapahdu tosta vaan, että laiva kääntyy hitaasti ja tota vuodessa ei vielä muuteta koko järjestelmää, joka on toiminu tietyllä tavalla siis kymmeniä vuosia, et tota nyt täs on samassa pisteessä nää tota noin ni palvelut ja tähän tulee lisää palveluita koko ajan ja tää meidän pop-up-toiminta niinku pyörii tässä, niin tota mä uskoisin et tää tuottaa tulosta tässä.

Näetkö Ohjaamon tämänhetkisessä palvelujen saatavuudessa puutteita, joita tulisi tulevaisuudessa kehittää?

No, tietysti toivottas et saatais vaikka psykiatrinen sairaanhoitaja tänne, se ois todella tärkeä. Päivystäis vaikk kerran viikossa, koska me ollaan huomattu, et meidän seksuaaliterapeutti alkaa olla aika ajanvaraukset täynnä, et on niinku tämmösistä terveystalveista ja hyvinvointipalveluistakin pulaa tässä kaupungissa. Ja aika monilla nuorilla on masennusta ja mielenterveysongelmia, et tota siihen vois pureutua vielä lisää, eli se on seuraava. Sosiaaliohjausta meillä on tulossakin ja tota asumisneuvonta jatkuu ens syksynä. Niin, oikeastaan tohon on vaikeaa vastata. Et täytyy nyt saada nää omat palvelut pyörimään ensiks hyvin ennen ku voi koko ajan haalia lisää. Et tota oikeastaan tää oli mun vastaus.

Onko jotain, mitä haluaisit vielä kertoa palvelujen saatavuudesta Ohjaamossa?

Mä haluaisin sano sen, et kannattaa tulla käymään. Ja katsomaan, et mitä meillä täällä on, et tota soittaa ja pyytää tietoa, et meillä on kyllä paljon materiaalia. Täällä on monen tyyppistä palvelua nuorille ja mun mielestä nuorten kannattaa tulla tänne käymään, koska aika monet ammattilaiset pureutuu siihen nuoren tilanteeseen ja auttaa parhaansa mukaan eteenpäin, että tota me toivotaan et tästä tulis hyvä paikka nuorille. Et vuosi on nyt mennyt ja me ollaan nähty mikä toimii ja mikä ei toimi. Tästä on hyvä jatkaa.

Palvelujen asiakaslähtöisyys

→ Ohjaamon tavoite on tarjota nuorille suunnattuja palveluja

Mitä tapahtuu, kun nuori saapuu Ohjaamoon? Kuinka hänen palvelutarpeensa kartoitetaan?

Kun nuori saapuu Ohjaamoon, hänet otetaan vastaan tossa ovella, ettei tarvitse yksin tulla tänne haahuilemaan. Sitten jos hänellä on ajanvaraus, niin tota noin, mä puhuinkin jo, on se alkuhaastattelu, joka on semmonen palvelutarpeen kartoitus ja siinä käytetään lomaketta apuna. Että tota noin, nuori vastaa semmoseen muutamiin kysymyksiin omasta elämästä ja ne on sen keskustelun pohja, josta lähetään liikkeelle. Tietysti nää kaikki nuoren luvalla ja hänen kans yhteistyössä, mutta tarkoitus on saada mahdollisimman laaja kuva siitä, että mitä hän tarvitsee ja minkälaisia asioita hänen elämässään liikkuu.

Millaisin keinoin nuori voi vaikuttaa Ohjaamon toimintaan ja sen sisältöön? (+Miten nuori voi antaa palautetta Ohjaamon toiminnasta ja tuoda omaa ääntään kuuluviin?)

Antamalla palautetta. Että me pyydetään sen jälkeen kun hän on täs käynyt niin palautetta ja meil on sit erillisiä palaute tämmösiä kampanjoita ja sit meillä on tossa oven vieressä vielä tommonen palauteautomaattikin, et palautetta toivotaan tietysti. Ja sit meillä on tämmösiä erilaisia nuorten ryhmiä ja tämmösiä tapahtumia, missä jatkuvasti niinku reflektoidaan tätä nuorten ajatusta. Eilen oli justiin tämmönen yks yhden Ruori-hankkeen kanssa tota noin ni tällanen työpaja, missä nuoret anto palautetta siitä, et miten näitä erilaisia palveluita voitais järjestää. (Miten sitä lähetään sitä kehittää, et onko palaute yleensä semmosta kehityskelposta?) On, on! Ihan hyvää tota noi palautetta, et meillä on opiskelijaryhmiä, jotka on tutustunut meidän toimintaan ja meidän markkinointiin ja muuta, et heiltä on saatu paljon palautetta jaja tota erittäin hyviä kehittämisideoita, niin paljon oikeestaan, et me ollaan vähän niinku hukassa niiden kanssa, et niitä on niin paljon kaikkia hyviä. (Voitko antaa jonkun esimerkin, et mikä on semmonen kehitysehdotus ollu mitä on lähdetty sit toteuttaa?) No, meidän esimerkiks tota ulkoasua on, niin siitä on annettu palautetta ja tota, he anto itseasiassa, he kuvasivat itseensäkin he opiskelijat, et me saatiin heiltä ihan heidän kasvot meidän markkinointiin eli meidän esitteessäkkin on opiskelijoiden oma tekemä tämmönen niinku kuva ja tota mmm... somemarkkinointiin on annettu palautetta. Ja sitten ihan näitä meidän työllistämistoimenpiteitä, et miten ne toimii ja näitä, et näistä kyllä pyydetään palautetta ja toivotaan jatkossa.

Kuinka asiakaslähtöisyys on huomioitu palveluissa verrattuna aikaan ennen Ohjaamoa?

Paremmiin. Huomattavasti paremmiin, et tota palvelut ei vaan oo niinku palvelujen takia tänne vaan ne nousee nuorten tarpeista ja ajatuksista ja sitten justiin nuorethan on saanu sisustaakin meillä tiloja, et niistä on tullu heidän näköset, et sekin on tietysti yks semmonen joka on ollu huomionarvoista. Kyl mä uskon, että semmosesta tietynlaisesta toimistotyöstä, virkamiesmaisesta pystyy tää työyhteisökin pääseen pois, kun ollaan tämmösessä uudessa kehittämissankkeessa, et nuorten vastaanotto ja ajatus siitä, et miten heitä palvellaan ni muuttuu vähitellen. Ei kaikki tapahdu heti tietenkään.

Miten Ohjaamon palveluja voisi kehittää jatkossa, jotta ne vastaisivat enemmän nuoren tarpeisiin?

Lisää palautetta nuorilta. Ja lisää tonne jalkautumista, sitä varmaan tarvitaan, että ei istuta täällä korkeella vaan mennään nuorten pariin enemmän ja enemmän, et se on varmaan semmonen tärkeä juttu, mitä täytyy nyt jatkossa vielä, mihin täytyy panostaa. Ja sitten ehkä nuorten näkösii työpaikkoja ja tota enemmän yrityksiin suuntautumista ja näin, et ne kohtais meen nuorten toiveet ja tarpeet ja sit meidän palvelut.

Onko vielä jotain, mitä haluaisit kertoa Ohjaamon palvelujen asiakaslähtöisyydestä?

Palautetta aina toivotaan ja tota yhteistyökumppaneita myös nuorten lisäksi. Ja tota mä uskon, et me saadaan tästä todella kiva juttu nuorille, että tota tässä on vielä vähän aikaa kehittää tätä toimintaa. Toivotaan, et päästäis siihen pisteeseen, et tästä tulis Turun kaupungissa vakituista toimintaa nyt kun ollaan saatu nää kaikki palvelut tähän saman katon alle. Et sehän on se juttu tässä justiin, et ei tarvi pyörii tuolla ympäriinsä ja hakee niitä palveluja.

Kumppanuuden toteuttaminen, verkostotoiminta

➔ **Ohjaamon yhtenä tavoitteena on järkevöittää toimijoiden yhteistyötä**

Millainen yhteistyöverkosto Ohjaamossa on? Millaisia toimijoita täällä Ohjaamon sisällä on ja millaisten toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä Ohjaamon ulkopuolella?

Täällä sisällä on työllisyyspalvelukeskuksen KOHO-toiminta, meidän syvennetyt palvelut. Sit täällä on TE-toimiston eli valtion puolen palvelu. Tääl on nuorisopuolen palvelu, vapaa-aikatoimiala, et toi Nuorten Turku on sieltä. Sit meillä on hyvinvointitoimialan puolelta terveystoimiala tää meidän seksuaaliterapeutti ja tota kolmannen sektorin kanssa tehdään yhteistyötä, eli asumisneuvontaa on täällä. Ja sosiaalitoimi alottaa ens syksynä, et täs on aika paljon näitä eri toimijoita niinku saman katon alla. Ja sitten tota me kuulutaan tällaseen nuorten verkostoon, mikä on tosi toimiva systeemi täällä Turussa ja tää verkosto koostuu kaikista niistä tahoista, jotka tekee nuorten kanssa täällä töitä eli siellä on ihan yhdistyksistä, hankkeista, kunnan vakituisiin toimijoihin, ihan seurakuntaa ja TE-toimistoo myöten, et kaikki ne jotka tekee. Et se on hyvä yhteistyökumppani, mutta meillä on paljon kumppaneita sitten ihan oppilaitoksista lastensuojelulaitoksiin asti, että täs käy melkein päivittäin joku ryhmä tutustumassa tai tekemässä yhteistyötä. Et se on valtava se verkosto, me joskus sitä piirrettiin ni se ei meinannu riittää se tila.

Miten moniammatillisuus ja yhteistyö näkyvät työssäsi?

Joka päivä. Se on niinku positiivinen asia.

Miten erilaisten työntekijöiden ja toimijoiden välinen yhteistyö Ohjaamossa toimii?

Erittäin hyvin, et tässä on kuitenkin tullu erilaisista organisaatioista ja tota työkaluista ihmisiä niin meidän etu on ollu se, et me ollaan aika hyvin tunnettu jo etukäteen ja tiedetään toistemme työnkuvat ja mitä kukakin tekee. Niin tässä on ollu hyvä rakentaa semmosta mukavaa kokonaisuutta. Tää on tosi kiva porukka, et täs on hyvä tehdä töitä yhdessä. Ja kaikki allekirjoittaa sen, et tehdään yhden tavoitteen eteen töitä eli sen nuoren eteen.

Kuinka yhteistyötä toteutetaan käytännössä jokapäiväisessä työssä?

Ihan sillä, että asiakas liikkuu täällä meidän kanssa eri palveluissa. Ja tota asiakas menee siihen palveluun mikä hänelle on tarpeellinen ja me kuljetaan, se vastuuvirkailija kulkee aina mukana siinä, et tota se on toimiva systeemi, et jos esimerkiksi tarvitaan TE-toimiston asioista tietoo ni mä meen mun asiakkaan kanssa Mikan luo. Ja me istutaan yhdessä siinä, jos se käy asiakkaalle tietysti ja tota hoidetaan se asia ja sit palataan ja tehdään enemmän suunnitelmaa. Jos sitten seuraavaksi tarvitaan vaikka CV ni voidaan tehdä se tossa Nuorten Turussa. Eli se on hyvin tehokasta. Muute siihen tulee sitä gappia paljon, kun asiakasta lähetetään eri toimistoihin ja silloin saattaa käydä niin, et se putoo siinä matkalla. Eli se (yhteistyö) on erittäin kustannustehokasta, et ne on tässä saman katon alla nää palvelut.

Kuinka yhteistyötoimintaa koordinoidaan?(resurssit, vastuuhenkilöt, tiedon jakaminen, kokoukset...)

No joo, eli meillä ihan tässä sisällä jaetaan paljon tietoa päivittäin, kun tää on helppoo kun me ollaan fyysisesti lähekkäin ni voi mennä vaikka sanomaan. Tietysti sähköpostilla. Ja meillä on viikottain yhteiset kokoukset sitten, että mis jokainen saa tuoda asioita. Ja tota vastuuhenkilöistä oikeestaan jokainen on vastuussa tästä Ohjaamon toiminnasta, että täällä ei oo niinku erillistä, että yksi henkilö vastaa tästä koordinoinnista pelkästään, vaiks se nyt ehkä mun kontolle on tullutkin, mutta tota, kun nimikekin kerta on koordinaattori, mut tota kyllä täällä tota jokainen tunnistaa sen oman työnsä tärkeyden ja sen vastuun siitä, et täytyy tiedottaa niistä asioista muille, et jos on tiedotettavaa.

Mitä kolmannen sektorin toimijoita Ohjaamossa on mukana ja mitä niiden kanssa tehdään?

No tässä on tää asumisneuvonta eli he on nyt Ohjaamossa sillä tavalla fyysisesti paikalla, mutta muita kolmannen sektorin toimijoita ni sit tarpeen mukaan, et sit kutsutaan tänne hoitamaan nuoren asioita tai mennään nuoren mukana sinne paikan päälle. Et tota yhdistyksiä ja säätiöitä ja hankkeita. Ja sit Vamos tietysti tässä, joka on kulman takana, jonka kans tehdään todella paljon yhteistyötä. Vamos on Helsingin Diakonissalaitoksen alaista toimintaa. Eli Vamoksen kanssa päivittäin tässä melkein liikkuu asiakkaita ja tota on meidän kanssa yhteisiä kokouksia myös. Tehdään yhteistyötä. Se on sellaista hyvin luontevaa, asiakas edellä. Sanotaan näin.

Mitä/millaisia toimijoita Ohjaamon toiminnassa tulisi olla vielä mukana?

Mä mainitsinkin jo psykiatrinen sairaanhoito vois olla ehkä semmonen aika tärkeä asia. Et tarkoitus ei oo vaan niinku toimijoita toiminnan vuoksi, vaan pyritään lähteen asiakkaiden tarpeesta, mikä ollaan nähty tarpeelliseksi tässä työssä, et jos täällä istuu joku ihminen turhanpanttina niin ei se toimi sitten.

Millaisia haasteita Ohjaamon verkostotoiminnalla on tällä hetkellä ja miten tilannetta voisi kehittää jatkossa, jos on haasteita?

Haasteena on varmaan se, et eletään semmosta aikaa, et koko ajan rakenteet natisee ja muuttuu kovasti. Että valtion puolella ja kunnan puolella ja on isoja uudistuksia tulossa ja tota, mitäs nii. Mut me ollaan saatu tähän nyt semmonen toimiva kombo, mistä me ei haluttais luopuu ihan heti. Ja niinku mä sanoin aikasemminkin, et nuori edellä aina toimitaan, et se on se tärkeä asia. Et kyllä tässä haasteita riittää jatkossa. Meidän vakinaistaminen on varmaan yks semmonen haaste, mikä on tulevaisuudessa iso juttu.

Jos vertaat Ohjaamon nykyistä toimintaa nuorten palvelutarjonnan aiempaan toteuttamistapaan, kuinka yhteistyön tiivistäminen on vaikuttanut nuorisotakuun tavoitteiden saavuttamiseen?

No ainakin määrälliset tavoitteet on varmasti parantunut, et tota noin nuoria tavoitetaan paremmin, kun se ei oo niin hajanaista ja silloinhan meille tulee semmonen synergia-etu, kun me ollaan tässä samassa tilassa. Niin useammalla toimijalla käy enemmän nuoria silloin ja nuoret ei putoo siitä välistä. Eli se palvelu on sille nuorellekin parempaa, kun hän voi siinä samalla hoitaa niitä juttuja ja se on niinku tehokkaampaa huomattavasti. Et se luottamus siihen, nuorella siihen palveluun paranee silloin kun hän saa useampia asioita hoidettua, hänestä vähän pidetään huolta, et ei hän yksikseen joudu tuolla hakemaan eri virastoja ja niihin on vähän pelottavaa mennä ja muuta. Se kustannustehokkuus näkyy kyllä.

Ohjaamon toiminnan tulokset

Mitkä ovat työsi tärkeimpiä tavoitteita ja saavutettuja tuloksia?

Mun työn tärkeimpiä tavoitteita on ollut se, että me ollaan saatu tää toiminta pystyyn ja me ollaan saatu tänne nää tietyt toimijat mukaan ja että täällä yhteistyö sujuu. Ja me ollaan saatu nuoret mukaan tähän, et ollaan saatu tiedotettua sitä niin, että nuoret on löytänyt jo tänne. Et paljon haasteita vielä siinä on, mutta tota se on kuitenkin iso tulos, et tää pyörii nyt ja et meillä on niin paljon kumppaneita ja verkostoja ja sit just tää talon sisäinen toiminta on tehokasta ja aikaansaapaa et se nuori saa niitä asioita täällä mitä hän tavoittelee ja sit myöskin se, että meidän

kautta työllistyy Turussa todella paljon nuoria. Et he saa apua suoraan siihen tai pääsee kouluun meidän kautta, et tota se on mun mielestä tosi huippu tärkeä asia et pääsee töihin.

Sitten, jos miettii näitä nuorisotakuun päätavoitteita, syrjäytymisen ehkäisy, työllistymisen tukemista ja koulutukseen sijoittumista, ja sitä, että Ohjaamon kolmas tavoite on palvelujen vaikuttavuuden tehostaminen, niin miten Ohjaamo on pystynyt vastaamaan näihin tavoitteisiin? Ja mitkä ne tärkeimmät keinot siinä on ollut?

Noo, totta kai me ollaan pystytty vastaamaan siihen työllistymisen tukemiseen ihan sillä, et me ollaan pystytty tarjoamaan töitä ja meillä on käytössä kaupungin palkkatukiraha, joka on siinä todella hyvä apu ja tietysti TE-toimisto rahakin. Että nuorille on pystytty tarjoamaan niitä työpaikkoja hienosti ja myös yrityksiin, ettei ainoastaan kaupungille. Ja ollaan pystytty ottamaan huomioon myös ne nuoret, joilla on esimerkiksi joku haitta, vika tai vamma, et vähän vajaakuntoisiakin on päästy työllistämään tosi paljon. Koulutusneuvonta on tässä samassa tilassa ja täällä on tehty paljon yhteishakuja, et nyt katsotaan kuinka paljon on päästy kouluun ja päässyt opiskelemaan eteenpäin meidän kautta. Niin, mitäs sä kysytkään? Siinä oli niin monta osaa. (Niin eli koetko, että Ohjaamo on pystynyt vastaamaan noihin nuorisotakuun tavoitteisiin ja mitkä ne keinot on ollut?) Joo, mä varmaan vastasinkin nyt tohon jo aika hyvin.

Miten Ohjaamon toiminnan tuloksia seurataan?

No meillä on työllisyystoimikunta, joka kokoajan tietysti observoi sitä, että mitä täällä tapahtuu ja miten meillä vastataan siihen työllisyysmäärän käyttöön. Ja sit meillä on ihan meen rahoittaja, hän on erittäin kiinnostunut meidän tuloksista. Ja ohjausryhmätyöskentelyssä sitten niitä esitellään, näitä tuloksia. Ja jatkuvasti seurataan tietysti. (Onko siinä jotain säännöllisiä jaksoja, jolloin tarkistellaan?) Joo on. (Kuinka usein?) Aina niinku puolenvuoden välein on tää meen rahoittaja, et meillä on ohjausryhmän kokouksia.

Millaisia määrällisiä ja laadullisia tuloksia Ohjaamon toiminnasta on saatu?

Määrälliset tulokset on tietysti se, että kuinka paljon täältä on työllistynyt ja kuinka paljon Ohjaamo on tavoittanut nuoria ja kuinka paljon meillä käy nuoria. Ja sit meillä on myös rahoittaja vaatii semmosta aloitus- ja lopetuslomakkeiden täyttöö, eli niitä raportoidaan sitten aina välillä. Laadullisista tuloksista.... vois saada ihan näistä meidän palautteista sitä laadullista arvioo, et miten nuoret on kokenut tän ja löytänyt tän. Ja sitten ihan se meidän verkostoyhteistyö on tärkeä osa sitä tulosta. Et tota minkälaista verkostoa meidän ympärillä sit on ja miten se toimii. Et tässä on nyt oikeestaan niitä tärkeimpiä indikaattoreita sitten.

Millaisia muutoksia tuloksissa on nähtävissä verrattuna aikaan ennen Ohjaamoa?

Niin.. Kyl täällä ollaan ennenkin Turun kaupungissa työllistetty, että.. Mutta kyllä se tehostunut on ja rahaa on enemmän käytettävissä. Mut tähän ei nyt tämän vuoden jakso, täs on vielä hirveesti töitä tehtävänä, et mä en osaa oikeestaan tohon vastata ennen ku me saadaan nää rahat käytettyä. Et tää työ on kesken, et sen puoleen tähän mennessä on mennyt tosi hyvin, et me ollaan ylitetty kaikki esim. meille annetut työllistämistavoitteet.

Jos mietit Ohjaamon toimintaa, millaisena näet sen tulevaisuuden esimerkiksi viiden vuoden kuluttua, jos tää toiminta saa nyt jatkumoa?

No mää näkisin sen kyllä, et täs olis nää samat toimijat yhdessä, et jotka meillä tässä nyt on. Et tässä olis ehkä vähän lisää palveluita. Et tota, se toiminta olis ehkä vakiintuneempaa, et ei olis ehkä enää semmosta et puhuttais hankkeesta vaan, et tää olis osa jotain isompaa kokonaisuutta. Et semmonen on ainakin mun toive. Ja se et nuoret tykkäis tästä ja olis löytänyt tän, et se olis se tärkein juttu. Ei se et mitä meidän rahoittajat tai virkamiehet toivoo, vaan se et nuoret olis tässä keskiössä kuitenkin. Et nuoret sais sitä palveluu. Mä toivon et et saatais olla tässä keskustassa, koska jos me joudutaan tonne jonnekin syrjäkylille, ni sitte voi olla vähän vaikeempi löytää.

Millaisin keinoin Ohjaamoa tulisi kehittää, jotta sen vaikuttavuus paranisi?

No me varmaan halutaan, et kunta ja valtio olis täysillä mukana tässä ja sit esimerkiksi yrittäjät ja muuta, et tehtäis semmoet talkoot nuorten hyväksi, et nuoret pääsis töihin ja sais nää palvelut jatkossakin hienosti tästä Ohjaamosta. Et päättäjiin vaikuttaminen, mutta myös nuorten äänen saaminen kuuluviin on meille tärkeä, et nuoret saa kertoa, et mitä he haluaa ja tarvitsee.

Haluatko vielä lisätä jotain Ohjaamon toiminnasta ja sen tuloksista?

En haha.. Mä varmaan puhuinkin jo niin paljon.

Kiitos paljon.

Kiitos kiitos.